



Algemene Voorwaarden Re: Software B.V.

Last update: 17-05-2026

Re: Software B.V., gevestigd te Schaijk, hierna te noemen “Opdrachtnemer”, hanteert de volgende algemene voorwaarden bij al haar offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met opdrachtgevers (hierna: “Opdrachtgever”).

Definities

- 1.1.** Opdrachtnemer: Re: Software B.V., handelend onder de naam Re: Software, gevestigd in Schaijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
- 1.2.** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht of met wie Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3.** Offerte: een door Opdrachtnemer schriftelijk of elektronisch uitgebracht aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.4.** Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, daaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling daarop.
- 1.5.** Meerwerk: alle werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope van de offerte vallen of die op verzoek van Opdrachtgever aanvullend worden verricht.

Toepasselijkheid

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2.** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3.** Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Offertes en Aanbiedingen

- 3.1.** Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2.** Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 3.3.** Opdrachtnemer is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte.



3.4. Genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen op verzoek van Opdrachtgever.

4.2. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

Uitvoering van de werkzaamheden

5.1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

5.2. Alle verplichtingen van Opdrachtnemer zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is overeengekomen.

5.3. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

5.4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, informatie en middelen waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

5.5. Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Meerwerk

6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende of gewijzigde werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn, is sprake van meerwerk.

6.2. Meerwerk dat in totaal minder dan vier (4) uur in beslag neemt, wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd zonder voorafgaande offerte. Opdrachtnemer treedt hierover wel in overleg met Opdrachtgever voordat met de uitvoering wordt begonnen.

6.3. Voor meerwerk van vier (4) uur of meer brengt Opdrachtnemer vooraf een aanvullende offerte uit. De werkzaamheden vangen pas aan na schriftelijke of elektronische akkoordbevinding door Opdrachtgever.

6.4. Meerwerk wordt afgerekend tegen de op dat moment geldende uurtarieven van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



6.5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van meerwerk levert geen tekortkoming op van Opdrachtnemer en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Wijziging van de opdracht

7.1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en het tijdstip van oplevering. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Prijzen en betalingen

8.1. Tenzij anders overeengekomen, factureert Opdrachtnemer maandelijks op basis van de verrichte werkzaamheden, dan wel op basis van de in de offerte opgenomen betaaltermijnen.

8.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting.

8.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente verschuldigd, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel in als buiten rechte.

8.4. Opdrachtnemer is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling.

8.5. Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen.

Intellectuele eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berusten bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

9.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer werken van Opdrachtnemer te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Aansprakelijkheid

10.1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.



10.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in de betreffende overeenkomst voor de werkzaamheden is overeengekomen, dan wel tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer in het betreffende geval uitkeert.

10.4. Iedere aanspraak van Opdrachtgever vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan, indien niet binnen die termijn schriftelijk een rechtsvordering is ingesteld.

Overmacht

11.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

11.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, cyberaanvallen, ziekte van personeel, en overheidsmaatregelen.

Geheimhouding

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

12.2. Deze geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst.

Beëindiging

13.1. Elk der partijen kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij anders overeengekomen.

13.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.

13.3. Bij beëindiging is Opdrachtgever gehouden de tot dan toe verrichte werkzaamheden te vergoeden.

Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.